

Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Zukunftsblick-Liveberatung vertreten durch Birgit Solleder, Bahnhofstraße 7, D-83674 Gaißach (im folgenden Zukunftsblick-Liveberatung genannt) und den Nutzern der Dienste von Zukunftsblick-Liveberatung.

Nutzer können Rat geben (Berater) und Rat suchen (Mitglieder, Kunden).

Zukunftsblick-Liveberatung erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Registrierung auf dem Internet-Portal „www.Zukunftsblick-Liveberatung.de/com“ erkennen alle Nutzer diese AGB verbindlich an.

Änderungen der AGB wird Zukunftsblick-Liveberatung dem Nutzer mitteilen. Widerspricht der Nutzer der Änderung nicht, so erklärt er sein Einverständnis mit der erneuten Inanspruchnahme des Dienstes nach Ablauf von 30 Tagen. Zukunftsblick-Liveberatung kann den Nutzer auf die Bedeutung seines Verhaltens gesondert hinweisen.

Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Internet-Portale „www.Zukunftsblick-Liveberatung.de“/ „www.Zukunftsblick-Liveberatung.com“ als Vermittlungsplattform zur Auskunftserteilung/ Beratung. Über diese Internet-Portale können Berater Auskünfte/ Beratungen zu verschiedenen Themengebieten geben und auch erhalten.

Zukunftsblick-Liveberatung stellt ausschließlich das Vermittlungssystem für die Präsentation der Experten zur Verfügung und übernimmt die Vermittlung eines Gespräches (Kontaktes) im technischen Bereich.

Zukunftsblick-Liveberatung ist weder für die Richtigkeit noch die Qualität der erteilten Auskünfte verantwortlich. Zukunftsblick-Liveberatung hat von dem Inhalt der erteilten Auskünfte keine Kenntnis und prüft diese nicht auf deren Richtigkeit. Die Beurteilung der Kompetenz der Berater obliegt allein den Mitgliedern.

Ein Auskunftsverhältnis begründet Rechte und Pflichten sowie Ansprüche aus erteilten Auskünften ausschließlich zwischen den Nutzern. Zukunftsblick-Liveberatung überprüft die Identität und Geschäftsfähigkeit der Mitglieder und Kunden nicht.

Auskünfte und Beratungen sind weder geeignet noch bestimmt als Ersatz für professionellen Rat Angehöriger entsprechender Berufsgruppen. Insbesondere dienen Auskünfte beispielsweise mit medizinischen, psychologischen, psychiatrischen, rechtlichen, steuerlichen, finanziellen oder wirtschaftlichen Berührungspunkten einer nicht verbindlichen Information. Die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft liegt außerhalb der Verantwortung des Beraters und der Zukunftsblick-Liveberatung. Die Nutzer handeln auf eigene Verantwortung.

Ein Anspruch auf die Nutzung der Leistungen von Zukunftsblick-Liveberatung besteht nicht.

Berater/Kunden/Mitglieder

Die Inhalte der jeweiligen Beraterprofile werden nicht von Zukunftsblick-Liveberatung kontrolliert.

Der Berater hat die Verantwortung für sämtliche Inhalte und beachtet das Urheberrecht und alle relevanten rechtlichen Bestimmungen (Copyrights etc.).

Bei Verstößen rechtlicher Bestimmungen ist der Berater eigenverantwortlich. Deshalb empfehlen wir dem Berater ausdrücklich alle eingestellten Inhalte (bspw. Bilder, Wortbeiträge etc) unter rechtlichen Gesichtspunkten vorher zu prüfen/ durch einen Fachkundigen prüfen zu lassen.

Zukunftsblick-Liveberatung übernimmt keine Verantwortung für die Verletzung etwaiger rechtlicher Bestimmungen.

Zukunftsblick-Liveberatung ist nicht für die Anzahl der vermittelten Gespräche verantwortlich.

Die vermittelten Anrufe sind kostenpflichtig. Der Endpreis für den Anrufer (Kunden) besteht aus Auskunftskosten und Verbindungsgebühren. Die Entgelte (Anruferkosten) sind Endpreise. Zukunftsblick-Liveberatung legt die Verbindungskosten fest und kann diese bei Bedarf ändern.

Zukunftsblick-Liveberatung übernimmt keine Haftung für das Zustandekommen, die technische Qualität und die Aufrechterhaltung der Kommunikationsverbindung.

Ein Anspruch auf Informationsvermittlung besteht nicht.

Zukunftsblick-Liveberatung kann die Auswahl der zur Verfügung gestellten Themengebiete (Kategorien) und deren Leistungen ergänzen und verbessern sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen von Beratern und Anrufern (Mitgliedern) und Zukunftsblick-Liveberatung möglich ist. Zukunftsblick-Liveberatung stellt das Beratungsportal im Rahmen der bestehenden technischen Möglichkeiten zur Verfügung. Durch Wartung oder Weiterentwicklung können die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden. Ansprüche hieraus bestehen nicht. Die Anrufer (Mitglieder) können nach Gesprächsbeendigung in der Regel über die Berater Bewertungen abgeben, deren Bearbeitung und Umsetzung sich Internet-Portal Zukunftsblick-Liveberatung vorbehält.

Die Nutzung des Vermittlungs- / Beratungsservice ist Anrufern unter 18 Jahren nicht gestattet. Jeder Anrufer (Mitglied) und Berater darf sich bei Zukunftsblick-Liveberatung nur einmal unter wahrheitsgetreuer Angabe seiner Personendaten registrieren lassen.

Berater die sich in verschiedenen Kategorien angelegt haben, dürfen nur unter Ihren eigenen, einmaligen Kundendaten (Anmeldung) arbeiten. Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung führt zur sofortigen Tätigkeitsbeendigung bei Zukunftsblick-Liveberatung.

Jeder Berater darf seine Dienste nur im Rahmen der aktuellen rechtlichen Bestimmungen anbieten. Dem Berater wird ausdrücklich untersagt, Auskünfte anzubieten, Informationen oder Bewertungen abzugeben, die gegen geltendes Recht verstoßen, jugendgefährdenden oder rechtstremistischen Inhalts sind, beleidigend, pornographisch, Gewalt verherrlichend oder anstößig sind.

Jeder Berater muss seine Zugangsdaten, (PIN/ Passwort) vor Dritten, insbesondere vor Minderjährigen, geschützt aufbewahren und Zukunftsblick-Liveberatung im Falle des Verdachtes der unberechtigten Nutzung umgehend schriftlich informieren. Jeder Berater und Kunde (Mitglied) hat die Pflicht bei Kenntnis über Verstöße die Zukunftsblick-Liveberatung sofort darüber schriftlich oder per E-Mail zu informieren.

Wettbewerbsverbot

Es ist den Beratern jegliche Art und Weise der Werbung/ Akquise mittels Zukunftsblick-Liveberatung für beispielsweise Mehrwertdienste (0190/0900 Rufnummern u.a.) und/ oder private Telefonnummern, andere Internetseiten per Vertragsstrafe untersagt.

Werbung für die Internetseiten und die Berater ist nur mit Absprache und ausdrücklicher Genehmigung von Zukunftsblick-Liveberatung erlaubt und gestattet. Die Genehmigung muss schriftlich erfolgen.

Es ist ausdrücklich nicht gestattet die Internet-Portale und den Service für Werbegespräche oder für Vertragsabschlüsse zu nutzen, die über die Beratungs- / Auskunftsgespräche hinausgehen.

Beim erstmaligen schuldhaften Verstoß sind die Berater zur Zahlung eines Schadensersatzanspruchs von 100% des Verdienstes der letzten 30 Tage verpflichtet. Beim zweiten schuldhaften Verstoß, sind die Berater zusätzlich zur Zahlung von 1.000 EUR an Zukunftsblick-Liveberatung verpflichtet. Des Weiteren erfolgt ein sofortiger Ausschluss des Berater. Den Beratern bleibt der Nachweis eines geringeren, Zukunftsblick-Liveberatung der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Zahlungsbedingungen und Mehrwertsteuer

Eine ordentliche Abrechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kunden-Portfolio. Verlangt der Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostwege, ist Zukunftsblick-Liveberatung berechtigt hierfür ein zusätzliches Entgelt von EUR 3,- zu verlangen.

Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt hiermit das Mitglied/Anrufer/Kunde seine Bank unwiderruflich, Zukunftsblick-Liveberatung oder einem Beauftragten dessen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

Der Berater überträgt Zukunftsblick-Liveberatung seine Forderungen gegenüber den Anrufern (Mitgliedern). Der Berater darf vom Anrufer keine Vergütung fordern.

Zukunftsblick-Liveberatung leitet die Beratungs-/ Auskunftsentgelte, unter Einbehalt einer Gebühr für die Nutzung des Service der Zukunftsblick-Liveberatung und aller dem Berater zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen an den Berater weiter. Bei Anrufen über Banklastschrift- und Prepaidzugänge wird die Anrufgebühr von Zukunftsblick-Liveberatung festgelegt und kann jederzeit geändert werden. Abrechnungsgrundlage für die Beratervergütung sind die Gesprächsminuten, die Zukunftsblick-Liveberatung mit Hilfe seines Vermittlungssystems ermittelt hat.

Der Berater kann seine aktuelle Umsatzstatistik / Abrechnung jederzeit online im Internet einsehen. Die Abrechnung der Gespräche erfolgt sekundengenau. Vergütet wird das aktive Beratergespräch. Eine Auszahlung an den Berater erfolgt nur ab einem Mindestauszahlungsbetrag von 20 EUR monatlich. Anderenfalls werden geringere Guthaben unverzinst einbehalten bis zum Monatsende der Mindestauszahlungsbetrag erreicht ist.

Nichtauszahlbare Guthaben erlöschen nach 4 Monaten, sofern der Vertrag nicht vorher beendet wird.

Die Auszahlung der Vergütung erfolgt 5 Tage nachdem der Netzbetreiber/Provider die Zahlung an Zukunftsblick-Liveberatung getätigt hat. Sollte der Netzbetreiber/Provider genannt SPC GmbH, Drehnitzstr. 7, D-16225 Eberwalde, nicht auszahlen oder Zahlungen zurückhalten, übernimmt Zukunftsblick-Liveberatung keine Haftung für die Auszahlung an den Berater, somit würde die Zahlung an den Berater ausfallen. Sollte die Beratungsgebühr vom Kunden nicht einzutreiben sein, der Kunde also absolut nicht zahlt, übernimmt weder der Netzbetreiber/Provider noch Zukunftsblick-Liveberatung diese Zahlungen. Es entfallen die Zahlungen für den Berater. Dieses Risiko bleibt beim Berater. Der Berater kann/darf sich jederzeit über die Solvenz und Zahlungsfähigkeit des Kunden oder Providers Einkünfte einholen.

Sollte wider Erwarten der Netzbetreiber/Provider (SPC) oder aber auch Zukunftsblick-Liveberatung nicht geschäftsfähig oder zahlungsfähig oder zahlungswillig werden bleibt ebenso das Risiko des Zahlungsausfalles beim Berater.

Beratung per Telefon

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau. Nutzungs- (Gesprächs-) Entgelte werden nach Gesprächsende fällig. Der Anrufer (Kunde) hat für den Einzug eine Kontoverbindung bei einer bundesdeutschen, österreichi-

chischen oder schweizerischen Bank, bzw. seine gültige Kreditkartennummer zu benennen. Kosten eventuell verschuldeter Rücklasten, trägt immer der Kunde/ Anrufer. Der Einzug der Beratungs-, Auskunftsentgelte erfolgt im Namen und Rechnung des Beraters.

Der Netzbetreiber/ Provider ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten auch unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB zu erteilen.

Gratisgespräche und Startguthaben können für die Inanspruchnahme der Dienste innerhalb von 3 Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung ist in keinem Fall möglich.

Haftung für Inhalte und Gewährleistung

Zukunftsblick-Liveberatung übernimmt keine Haftung für die übermittelten Inhalte der Berater. Diese sind für Zukunftsblick-Liveberatung fremde Inhalte. Die Verantwortung liegt allein beim Berater.

Machen Kunden, Berater oder Dritte gegen Zukunftsblick-Liveberatung Ansprüche geltend wegen Verstoßes eines Kunden gegen diese AGB oder wegen des Abrufs/Angebots von rechts-/ sittenwidrigen Inhalten, so stellt der Kunde Zukunftsblick-Liveberatung hiervon frei.

Der Kunde, Berater stellt Zukunftsblick-Liveberatung von jeglicher Haftung frei.

Die Nutzung der Online-Plattform erfolgt in eigener Verantwortung des Besuchers. Zukunftsblick-Liveberatung haftet nicht für Datenverlust oder Computerschaden. Für Störungen, Fehler, Verzögerungen und Hindernisse bei der Übermittlung von Inhalten über das Internet haftet Zukunftsblick-Liveberatung nicht.

Zukunftsblick-Liveberatung haftet nicht für Bonität, Identität oder Fachkompetenz der Berater.

Vertragslaufzeit/Kündigung für den Kunden

Die Laufzeit des kostenfreien Nutzervertrags ist unbefristet.

Er kann jederzeit von beiden Parteien mit einer Frist ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich, per Fax, per E-Mail (soweit sie seitens des Kunden von dessen registrierten E-Mail-Adresse versendet wird) sowie telefonisch erfolgen.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann zwei Wochen nach Erhalt seiner Zugangsdaten ohne Angaben von Gründen seine Mitgliedschaft widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail oder Briefpost erfolgen.

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst den Abruf kostenpflichtiger Inhalte veranlasst. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Kunde Leistungen von Beratern abrufte, die individuell nach seinen persönlichen Wünschen erstellt worden sind.

Das Recht zur jederzeitigen Kündigung des Nutzervertrages bleibt unberührt.

Aufnahme als Berater und Entgelt und Auszahlung des Beraterhonorars

Die jeweiligen Verdienststufen werden Ihnen bei der ersten Anfrage und beim gemeinsamen Gespräch oder per E-Mail zugestellt. Die erste Anmeldung über die Internet-Portale bedeutet lediglich eine Anfrage zur Aufnahme als Berater. Die Aufnahme als Berater erfolgt nachdem wir ein gemeinsames Gespräch geführt haben. Die Entscheidung zur Aufnahme oder Ablehnung bleibt bei Zukunftsblick-Liveberatung.

Die Auszahlung erfolgt je nach dem ob der Berater umsatzsteuerfrei oder umsatzsteuerpflichtig ist mit oder ohne die Umsatzsteuer.

Der Berater ist verpflichtet ständig seinen Status hinsichtlich der Umsatzsteuerpflicht auf dem aktuellen Stand gegenüber Zukunftsblick-Liveberatung zu halten. Dies erfolgt in schriftlicher Form gegenüber Zukunftsblick-Liveberatung.

Für die Versteuerung ist jeder Berater selbst verantwortlich. Die Vorlage des gültigen Gewerbescheins in Kopie und der Nachweis der Umsatzsteuerpflicht oder der Befreiung von dieser sind notwendig.

Vertrags/Laufzeit/Beendigung / Kündigung für den Berater

Der Vertrag läuft 12 Monate und kann vom Berater jeweils 30 Tage vor Laufzeitende gekündigt werden. Der Vertrag kann von Zukunftsblick-Liveberatung ohne Einhaltung einer Frist und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. Eine Vertragskündigung hat schriftlich zu erfolgen. Kündigungsgründe durch Zukunftsblick-Liveberatung sind insbesondere der begründete Verdacht des Abwerbens von Kunden/ Mitgliedern bzw. des wissentlichen Falschberatens des Beraters gegenüber dem Anrufer.

Bei begründetem Verdacht kann der Berater von den Internet-Portalen ausgeschlossen bzw. für einige Angebote gesperrt bzw. die Daten des Beraters gelöscht werden. Das verbleibende Guthaben wird komplett Zukunftsblick-Liveberatung bei Vertragsbeendigung einbehalten.

Monatlicher Beitrag für den Berater

Der monatliche Beitrag für den Berater beträgt 45,00 Euro zuzüglich geltender Mehrwertsteuer.

Dieser Betrag wird per Lastschriftverfahren von der angegebenen Bankverbindung eingezogen oder es wird eine separate Rechnung erstellt. Hiermit und durch die Bestätigung der AGB und des Beratervertrages stimmt der Berater dem Lastschriftverfahren oder der Rechnungsstellung zu. Eine Verrechnung mit den Beraterentgelten ist möglich und wird automatisch dann vom Guthaben abgezogen. Ist kein Beraterguthaben vorhanden wird der Beitrag in Rechnung gestellt.

Durch den monatlichen Beitrag wollen wir verhindern, dass unprofessionelle Berater unser Portal benutzen. Auch hält sich Zukunftsblick-Liveberatung die Annahme der Berater vor.

Die Annahmeentscheidung liegt immer bei Zukunftsblick-Liveberatung

Verpflichtung des Beraters

Ist der Berater online geschaltet, hat er die Verpflichtung die eingehenden Gespräche nach gutem Gewissen anzunehmen, sollte der Berater des Öfteren nicht erreichbar sein, trotzdem er online auf der Internetplattform gestellt ist, führt dies zum Ausschluss und zur Vertragsbeendigung. Deshalb ist immer ordentlich auf den Status zu achten. Die An- und Abmeldung des Beraters erfolgt über die Internetplattform www.Zukunftsblick-Liveberatung.com unter dem Punkt Verwaltungsbereich.

Datenschutz

Zukunftsblick-Liveberatung beachtet geltendes Datenschutzrecht.

Zukunftsblick-Liveberatung ist im Rahmen des geltenden Rechts berechtigt, Berater & Anrufer-/ Kundendaten weiterzugeben, wenn wesentliche Interessen des Beraters oder Anrufers nicht beeinträchtigt werden und dies für die Durchführung der anfallenden Geschäftsaktivitäten notwendig ist.

Zukunftsblick-Liveberatung und der Netzbetreiber/Provider sind berechtigt die Kundendaten an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke des Einzugs von Forderungen erforderlich ist. Zukunftsblick-Liveberatung und der Netzbetreiber/Provider sind berechtigt, der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schufa (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) die Daten des Kunden zu übermitteln um die Kreditwürdigkeit des Kunden überprüfen zu lassen und Auskünfte einzuholen.

Ebenfalls arbeitet Zukunftsblick-Liveberatung und der Netzbetreiber/Provider mit den Wirtschaftsauskünften Bürgel und Creditreform zusammen. Zukunftsblick-Liveberatung und der Netzbetreiber/Provider sind berechtigt an die vorgenannten Unternehmen Informationen über nicht vertragsgemäße Abwicklung von Verträgen zwischen Netzbetreiber/Provider oder Zukunftsblick-Liveberatung und den Kunden zu informieren soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von Netzbetreiber/Provider oder Zukunftsblick-Liveberatung notwendig ist. Der Kunde kann bei den vorgenannten Wirtschaftsdetekteien seine über Ihnen gespeicherten Daten selbst abfragen.

Copyright

Der Inhalt sowie die Darstellung der Zukunftsblick-Liveberatung betriebenen Websites sind urheberrechtlich geschützt. Das Internet-Portale „www.Zukunftsblick-Liveberatung.de“ und „www.Zukunftsblick-Liveberatung.com“ können trotz höchster Sorgfalt nicht für die Richtigkeit der wiedergegebenen Informationen sowie die permanente technische Erreichbarkeit garantieren. Insbesondere kann keine Haftung für den Inhalt von extern verlinkten Websites übernommen werden. Von deren Inhalten distanziert sich Zukunftsblick-Liveberatung ausdrücklich. Zukunftsblick-Liveberatung behält sich das Recht vor, Inhalt und Gestaltung die betriebenen Websites jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Nutzungsverträge sowie vorliegende AGB unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Nutzer Verbraucher ist, unterliegen Nutzungsvertrag und AGB dem Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Zukunftsblick-Liveberatung ergeben, vereinbaren die Parteien Bad Tölz als Gerichtsstand, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Gleiches gilt für Klagen gegen einen Kunden, der nach Vertragsschluss den Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder dessen Wohnsitz/gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich zur Vereinbarung einer wirksamen, dem Regelungszweck am nächsten kommenden Bestimmung.

Gaißach, den 31.08.2008

Birgit Solleder